

Mentions légales

Cette application est éditée par SNCF MOBILITÉS, Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial, au capital de 4.970.897.305,00 Euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny, sous le numéro B 552 049 447 et sous le numéro SIRET 552 049 447 91146 et dont le siège est situé au 2 place aux Etoiles, 93200 Saint-Denis. Numéro de téléphone : 01 53 25 60 00.

Direction de la publication :

Le Directeur de la publication est Guillaume Pépy, Président de SNCF Mobilités.

Configuration technique :

Afin de permettre le bon fonctionnement de l'application, certaines contraintes techniques doivent être respectées par les Utilisateurs, celles-ci étant susceptibles d'être modifiées.

L'Utilisateur est tenu de respecter les indications techniques suivantes afin de pouvoir accéder à l'application et d'utiliser les services proposés de manière optimale. Il s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber le bon fonctionnement ou l'accessibilité technique de l'application, la configuration minimum requise pour l'accès à l'application est la suivante :

Iphone 4 et IOS 6 et supérieurs, version 4.1 d'Android et supérieurs, Ipad en mode x2.

Hébergement :

L'hébergement de l'application est assuré par la société TBWA\GROUPE, sous le numéro SIRET 682 005 079 00038 et dont le siège est situé au 162-164 RUE DE BILLANCOURT 92 100 Boulogne Billancourt. Numéro de téléphone : 01 49 09 75 05.

Maintenance :

La maintenance de l'application est réalisée par la société TBWA\GROUPE.

Google Analytics et cookies :

L'application utilise Google Analytics, un service d'analyse. Google Analytics utilise des cookies pour évaluer votre utilisation de l'application et compiler des rapports sur l'activité de l'application à destination de son éditeur.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies dans les paramètres de votre mobile.

Notice légale :

SNCF Transilien ne garantit pas que ses serveurs hébergeant l'application sont exempts de virus et autres composants dangereux. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

L'Utilisateur accepte le fait que SNCF Transilien ne pourra en aucun cas être tenu

pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation de l'application HAPI, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son application.

Par ailleurs, tout matériel téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit, lors de l'utilisation de l'application l'est aux risques et périls de l'Utilisateur. SNCF Transilien n'est aucunement responsable des dommages et/ou pertes de données subis par leur mobile.

Notice des contenus :

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'application HAPI a fait l'objet d'une déclaration au Correspondant Informatique et Libertés (CIL).

L'intégralité de l'application HAPI est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, plans, logos, sons, marques (...) et plus généralement l'ensemble des éléments composant l'application HAPI elle-même ne peuvent, conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Direction de SNCF Transilien.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. SNCF Transilien se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Pour les photographies libres de droits, se reporter aux crédits photos ci-dessous.

De même, il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom "SNCF Transilien" et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord préalable et écrit de SNCF Transilien.

Les informations communiquées sur l'application HAPI peuvent être modifiées ou mises à jour sans préavis. SNCF Transilien se réserve également le droit, à tout moment et sans préavis, d'apporter des améliorations et/ou modifications à l'application HAPI.

Droit applicable et attribution de juridiction :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Tout éventuel litige se rapportant à l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumis à la compétence des tribunaux français compétents.

SNCF Transilien se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation et sans accord préalable de l'Utilisateur. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible en permanence sur l'application.

Responsabilités :

La Direction de la Publication appartient à SNCF.

Les éditions Parigramme assument la responsabilité éditoriale, tant au niveau du contenu des anecdotes que des visuels venant les illustrer. Ces visuels sont libres de droit et les crédits sont indiqués ci-dessous.

L'application est développée par BEING en partenariat avec OD and B.

Textes et images :

Editions Parigramme
131 boulevard de Sébastopol
75002 Paris

Son et design sonore :

Clameurs
146 boulevard Chatonne
75020 Paris

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de l'application HAPI (ci-après l' « Application »), mise à disposition par SNCF TRANSILIEN.

Est défini comme Utilisateur de l'Application (ci-après l'« Utilisateur») toute personne utilisant l'Application.

L'utilisation de l'Application de manière occasionnelle ou régulière par l'Utilisateur vaut acceptation pleine et entière des CGU.

SNCF TRANSILIEN se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment les CGU et sans accord préalable de l'Utilisateur. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible en permanence sur l'Application.

1. Objet

L'Application a pour objet de valoriser le patrimoine francilien auprès des Utilisateurs. Elle vise à fournir des anecdotes historiques sur les lieux de patrimoine qui jalonnent les trajets des voyageurs d'Ile-de-France. L'Utilisateur peut accéder à ces anecdotes par la géolocalisation, par un moteur de recherche, ou encore par thématiques (exemples : châteaux, parcs, musées...).

2. Accès à l'Application et disponibilité

SNCF TRANSILIEN fait son possible pour que l'Application soit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou maintenance.

SNCF TRANSILIEN est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité à l'Application. SNCF TRANSILIEN n'est en aucun cas responsable des éventuelles interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers. SNCF TRANSILIEN se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de l'Application, notamment pour des opérations de maintenance et de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de l'Application ou pour toute autre raison, notamment technique.

L'Utilisateur est informé que le coût d'accès au réseau internet mobile afin d'utiliser les fonctionnalités de l'Application est à sa charge exclusive.

L'Utilisateur est informé que SNCF TRANSILIEN peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de l'Application, à tout moment, sans préavis, et sans que l'Utilisateur dispose d'un recours à l'encontre de SNCF TRANSILIEN.

3. Contraintes techniques

L'Utilisateur reconnaît que pour pouvoir utiliser l'Application de manière optimale (calculer son itinéraire, se géolocaliser, accéder au site Internet des lieux présentés) il doit disposer d'une connexion au réseau Internet et d'un des équipements mobiles suivants :

- Iphone 4 et IOS 6 et supérieurs ;
- Smartphone avec Android version 4.1 et supérieurs ;
- Ipad.

L'Utilisateur est informé que le coût de la connexion à Internet est à sa charge exclusive.

SNCF TRANSILIEN ne garantit pas que les serveurs de l'Application sont exempts de virus et autres programmes malveillants. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. L'Utilisateur accepte le fait que SNCF TRANSILIEN ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter du téléchargement, de l'accès ou de l'utilisation de l'Application, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Application.

4. Utilisation de l'Application

L'utilisation de l'Application est réservée à un usage strictement personnel.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- d'utiliser l'Application à des fins de commerce et d'une manière générale de proposer des produits et des services le rémunérant de manière directe ou indirecte ;
- de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs le contenu de l'Application, à titre onéreux et/ou gratuit ;
- d'utiliser l'Application en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités ;
- de diriger les internautes indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers des sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable ou les présentes CGU.

5. Propriété intellectuelle

SNCF est titulaire des droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'exploitation de la structure et du contenu de l'Application.

SNCF TRANSILIEN concède une licence d'utilisation non-exclusive, mondiale et gratuite à l'Utilisateur, pour ses besoins strictement privés. Cette licence permet à l'Utilisateur :

- D'afficher les anecdotes historiques (textes, images, ...) disponibles sur l'Application ;
- De télécharger les contenus autorisés au téléchargement par SNCF TRANSILIEN.

SNCF TRANSILIEN se réserve le droit de modifier le contenu proposé sur l'Application ainsi que de supprimer la fonctionnalité de téléchargement pour une partie ou pour la totalité des contenus. L'Utilisateur ne pourra rechercher la responsabilité de SNCF TRANSILIEN pour de telles modifications.

Pour toute autre utilisation (et ce compris toute reproduction ou représentation) non autorisée par la licence décrite ci-avant, l'Utilisateur devra obtenir l'autorisation expresse, préalable et écrite de SNCF TRANSILIEN par tout moyen. En l'absence de réponse de SNCF TRANSILIEN dans un délai de deux (2) mois à compter de sa demande, l'autorisation sera réputée refusée.

L'Utilisateur est informé que le non-respect de cet article peut notamment constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale et parasitaire engageant la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur.

6. Données personnelles

L'application utilise un outil appelé "Google Analytics" pour recueillir des informations relatives à la géolocalisation des utilisateurs. Google Analytics ne collecte pas de nom ou d'autres informations personnelles, mais recueille uniquement l'adresse IP et la géolocalisation de l'utilisateur.

Google Analytics intègre un cookie permanent dans votre navigateur pour vous identifier en tant qu'utilisateur de l'application. Ce cookie peut être utilisé uniquement par Google, Inc. Les informations générées par ce cookie seront transmises et consignées sur les serveurs de Google, aux États-Unis.

Nous utilisons les informations recueillies par Google Analytics sous la forme de statistiques anonymes. Nous n'associons pas les informations recueillies par Google Analytics avec vos informations personnelles.

La possibilité pour Google d'utiliser et partager des informations collectées par Google Analytics relatives l'utilisation de l'application est soumise aux dispositions de la politique de confidentialité de Google. Vous pouvez empêcher Google Analytics de vous reconnaître lorsque vous visitez de nouveau ce site en désactivant le cookie correspondant à Google Analytics sur votre navigateur.

SNCF TRANSILIEEN s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation pour protéger les données à caractère personnel collectées par Google Analytics. L'Utilisateur se déclare néanmoins parfaitement informé que du fait des caractéristiques et des contraintes du réseau Internet, les données circulant sur ce réseau ne sont pas protégées contre toute forme d'intrusion y compris par voie de piratage.

L'Utilisateur reconnaît qu'il est impossible de garantir, de manière absolue, une sécurité totale Aux données transmises sur le réseau et que SNCF TRANSILIEEN s'est limitée à mettre tous les moyens en œuvre pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès, conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

En conséquence, SNCF TRANSILIEEN ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler d'un cas de force majeure ou du fait d'un tiers présentant les caractères de cause étrangère.

Il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre tous moyens utiles aux fins de préserver la confidentialité des informations transmises sur le réseau Internet. Il est donc recommandé aux Utilisateurs de manier leurs informations personnelles avec beaucoup de prudence.

A toutes fins utiles, il est rappelé que l'Utilisateur les communique à ses risques et périls.

7. Dispositions diverses

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs des dispositions des présentes CGU, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

8. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.